

学生工作业务窗口服务指南

业务名称	业务办理	责任部门	办理地点	联系人	咨询电话
团学服务	1、团组织发展、关系迁转、团费收缴、证件办理 2、共青团工作评奖评优政策咨询 2、大学生社团成立、管理、活动咨询 3、学生活动、讲座、活动场地、社会实践、志愿服务、外出活动等审批 4、暑期“三下乡”社会实践活动、三支一扶等政策咨询 5、第二课堂学分认证（社团学分）咨询及办理 6、学生权益维护、投诉信访，以及涉及团学工作的意见、举报。 7.“智慧团建”、“青年大学习”、“青马工程”使用、管理和开展工作。 8.精准帮扶困难毕业生就业工作。	团委	主楼 0127	贾留阳	15636000 520
就业服务	1. 就业岗位咨询 2. 用人单位信息查询	就业指导中心	主楼 0126	李鑫	56862720 /1394514 5951
就业服务	1、就业政策咨询 2、就业协议、派遣、改派等相关手续办理咨询	就业指导中心	主楼 0126	刘宝山	56862726 /1594515 0561
征兵服务	1、征兵入伍工作咨询 2、应征入伍大学生办理保留学籍咨询应征入伍大学生办理学费补偿代偿 2、学费代偿	就业指导中心	主楼 0126	刘宝山	56862726 /1594515 0561
学生服务	1、寝室生活指导，卫生、纪律管理，违纪处理与解除 2、学生自律委员会指导 3、疫情防控，疫苗接种、核酸检测 3、校友服务 4、家校联盟服务	就业指导中心	主楼 0126	王海	56862720 /1804518 1285
学籍服务	1、学生休学、退学、复学、转学等手续办理咨询 2、学业预警留降级咨询 3、在校生学籍信息修改咨询 4、非正常毕业学生毕业证申领、毕业证明书出具	学生资助中心	主楼 0113	丁铤	85947950 /1800360 0127
资助服务	1、助学贷款服务咨询 2、校内、外助工助学服务咨询 3、学生奖、助、惩政策咨询	学生资助中心	主楼 0113	丁铤	85947950 /1800360 0127

事务服务	<ul style="list-style-type: none"> 1、火车票优惠卡办理、充磁 2、学生证办理 3、学生违纪处理、违纪解除、无违纪证明 4、综合测评认定、评优政策咨询，表彰奖励证明 5、小北学生平台故障报修 6、学生信箱监管，学生意见反馈回访 7、学生失物招领、认领 8、毕业生登记表、档案袋等办理 	学生事务中心	主楼 0111	侯伟萍	8594795 0/152447 64425
保险服务	<ul style="list-style-type: none"> 1、城镇医保（大学生基本医疗）政策咨询、办理、理赔 2、学平险政策咨询、办理、理赔 	学生事务中心	主楼 0111	侯伟萍	8594795 0/152447 64425
档案服务	<ul style="list-style-type: none"> 1、学生档案借阅、领取、转寄服务 2、办理留档、补档、存档证明、档案材料复印、档案去向地咨询 3、调档审查 	学生事务中心	主楼 0111	侯伟萍	85947950 /1524476 4425
创业服务	<ul style="list-style-type: none"> 1. 创业孵化园入住、创新创业训练项目、创新创业训练大赛咨询 2. 创业社团活动咨询 	学生创新创业服务中心	主楼 0111	徐晓旭	85947950 /1868676 0289